

Algemene Voorwaarden TastyFit

Versie: januari 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 TastyFit: de vennootschap onder firma TastyFit, gevestigd te Dokkum en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69665567.
- 1.3 De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TastyFit een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.4 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met TastyFit een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.5 Producten en/of diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, met betrekking tot advisering, (online) begeleiding, (online) trainingen, programma's en ontwikkeling op het gebied van voeding, gezondheid en beweging in de ruimste zin van het woord, die TastyFit voor of ten behoeve van de klant verricht.
- 1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel TastyFit producten en/of diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de klant.
- 1.7 Partijen: TastyFit en de klant samen.
- 1.8 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9 Dag: kalenderdag.
- 1.10 Website: www.tastyfit.nl

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TastyFit en op elke tussen TastyFit en de klant tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan in beginsel niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van TastyFit is van toepassing. TastyFit kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. TastyFit zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen dan wel deze op haar website

publiceren. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met een wijziging in de algemene voorwaarden. Dit geldt niet voor klanten handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Een aanbod van TastyFit wordt schriftelijk aangeboden, bijvoorbeeld via de website van TastyFit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft TastyFit het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.3 Ieder aanbod van TastyFit heeft uitsluitend betrekking op de diensten en/of producten, en de omvang daarvan, zoals in het aanbod staat vermeld. In het aanbod van TastyFit is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 TastyFit kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.5 TastyFit heeft het recht een aanmelding van een klant te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van TastyFit aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

4.2 TastyFit bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat TastyFit deze bevestiging heeft verzonden, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

4.3 De overeenkomst komt slechts tot stand nadat TastyFit, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of de klant aan diens betalingsverplichting kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft TastyFit het recht om de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5. Het herroepingsrecht

5.1 Bij koop op afstand kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product/dienst, gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. TastyFit mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht.

5.2 De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument akkoord heeft gegeven op de afgenomen dienst of het product heeft ontvangen.

5.3 De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de (eventuele) verpakking daarvan. Het product mag enkel gehanteerd en geïnspecteerd worden zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn.

5.4 Bij schending van de verplichting uit het derde lid, is de consument aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van het product.

5.5 Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen schriftelijk dan wel per e-mail aan TastyFit kenbaar te maken.

5.6 De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping.

5.7 Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk en conform de door TastyFit gegeven instructies, te worden geretourneerd.

5.8 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5.9 TastyFit vergoedt aan de consument het aankoopbedrag van het product/de dienst, inclusief de betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag van melding van de herroeping door consument aan TastyFit.

5.10 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

6. Uitsluiting Herroepingsrecht

6.1 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten van TastyFit die volledig zijn uitgevoerd met instemming van de consument en waarbij is bevestigd dat het herroepingsrecht verloren gaat na volledige uitvoering van de dienst.

6.2 Producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

6.3 Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden na het verbreken van de verzegeling, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

6.4 Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

7. Uitvoering van de Overeenkomst

7.1 TastyFit voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

7.2 TastyFit neemt passende maatregelen om de opgeslagen gegevens van de klant te beschermen tegen toegang door onbevoegden.

7.3 TastyFit behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien dit naar haar oordeel wenselijk is.

8. Verplichtingen van de Klant

8.1 De klant dient alle benodigde informatie en gegevens tijdig en op de gewenste wijze aan TastyFit te verstrekken voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

8.2 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en informatie, ook als deze van derden afkomstig zijn.

9. Wijziging en Annulering

9.1 Wijzigingen in de overeenkomst en annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan TastyFit.

9.2 Bij annulering kunnen er kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van het tijdstip van annuleren en de reeds verrichte werkzaamheden.

10. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

10.1 Alle prijzen zijn inclusief btw en andere overheidsheffingen.

10.2 TastyFit behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. Bij prijsverhogingen na het sluiten van de overeenkomst heeft de klant het recht om de overeenkomst te annuleren.

11. Betaling en Incassokosten

11.1 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen.

11.2 Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en heeft TastyFit het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

12. Betalingsonmacht

12.1 TastyFit heeft het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, of door andere omstandigheden niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.

13. Levering en Risico-overgang

13.1 TastyFit draagt zorg voor een veilige verpakking en verzending van producten.

13.2 Leveringstermijnen zijn indicatief en TastyFit is niet aansprakelijk voor vertragingen.

13.3 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment van levering.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van TastyFit totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

15. Opschorting en Ontbinding

15.1 TastyFit behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.

15.2 Bij ontbinding van de overeenkomst door TastyFit om redenen gelegen bij de klant, is de klant verplicht tot vergoeding van de door TastyFit geleden schade.

16. Overmacht

16.1 In geval van overmacht kan TastyFit de uitvoering van de overeenkomst opschorten zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

16.2 Bij aanhoudende overmachtssituaties hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

17. Intellectuele Eigendomsrechten

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit de overeenkomst behoren toe aan TastyFit.

17.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TastyFit materiaal te verveelvoudigen of te verspreiden.

18. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

18.1 TastyFit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving en schade door bedrijfsstagnatie.

18.2 De klant vrijwaart TastyFit voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de overeenkomst.

19. Vertrouwelijkheid

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar verkrijgen.

20. Klachten en Geschillen

20.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaare tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij TastyFit.

20.2 Bij TastyFit ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door TastyFit binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

21. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

21.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen TastyFit en de klant is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen de klant en TastyFit worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar TastyFit gevestigd is.